

La psychologie du management, outil essentiel

>> Les défis du manager d'aujourd'hui sont plus nombreux que jamais. La formation continue est devenue impérative, tant au niveau opérationnel qu'au niveau stratégique.



Prof. Marcel Lucien Goldschmid: «Le manager est souvent engagé essentiellement pour ses compétences techniques, alors que l'intelligence émotionnelle est tout aussi importante, voir plus, pour diriger une équipe»

Dans le contexte économique et social actuel, le manager doit faire face à de nombreux défis. La globalisation a créé une concurrence accrue, une pression sur les coûts et une nécessité d'agir rapidement. Les changements démographiques, la mobilité, la technique sans cesse renouvelée et étendue, l'explosion de l'information et l'évolution rapide des valeurs ne sont que quelques-uns des facteurs qui ont rendu le travail du cadre plus complexe et plus exigeant. A ceux-ci s'est encore ajoutée plus récemment la guerre des talents, la difficulté de trouver des collaborateurs qualifiés et de les garder.

La formation continue des managers est alors devenue impérative. En management

opérationnel d'abord: fonctionner efficacement au quotidien, communiquer pour obtenir un résultat, s'exprimer en public pour convaincre, gérer et résoudre les conflits, déléguer et responsabiliser les collaborateurs, gérer le temps et maîtriser le stress sont autant de compétences requises pour assurer la progression, voir la survie des entreprises.

Le management stratégique ensuite, doit prendre en compte une perspective à plus long terme: recruter et retenir les talents, anticiper et gérer les crises, accroître l'intelligence émotionnelle et optimiser le travail d'équipe, le team building. L'encadrement, la formation et le coaching, tout comme la motivation et la mobilisation,

jouent des rôles clé dans le développement des collaborateurs, ainsi que dans leur fidélisation.

Ces thèmes sont abordés dans le programme de formation en psychologie du management (voir encadré pour les cours proposés à la rentrée). Une pédagogie active privilégie les interactions et le partage des expériences. De brefs exposés axés sur les enjeux et les cadres conceptuels sont suivis de travaux individuels et de groupe, de tests autodiagnostiques, d'exercices et de jeux de rôle. Pour chaque module, une documentation complète est remise aux participants.

Une journée de formation sur la réussite professionnelle et personnelle proposée à différentes dates (voir dans l'encadré) est centrée sur des clés déterminantes du succès au travail

aussi bien que dans la vie privée: le triangle magique de la communication, le pouvoir de l'intelligence émotionnelle, l'écoute active au cœur des relations satisfaisantes et productives, le pentagone du leadership, le rôle de la reconnaissance des autres, l'innovation et la créativité à la portée de tous... Le défi de ce cours est de démontrer que nous avons tous le pouvoir et la capacité d'évoluer et d'adopter des comportements qui nous rendront plus performants et plus heureux!

Auteur

Marcel Lucien Goldschmid
professeur, consultant, formateur
et coach en entreprise
Rte des Colondalles 14
1820 Montreux
Tél. et fax 021 963 78 68
marcel.goldschmid@bluewin.ch

PLUS D'INFORMATIONS



Propositions de cours

«Psychologie du Management», les mardis de 9 h à 17 h à l'Hôtel de la Navigation à Lausanne-Ouchy, soit les modules et dates suivants:

16 septembre: Module 8 Optimiser le travail d'équipe.

30 septembre: Module 9 Encadrer et former les collaborateurs.

7 octobre: Module 10 Recruter, développer et garder les meilleurs collaborateurs.

«Réussir sa vie professionnelle et personnelle»: une journée de formation sur les clés du succès, soit les mercredis 1^{er} et 8 octobre de 9 h à 17 h à l'Hôtel de la Navigation à Lausanne-Ouchy.

Programmes et inscriptions sur

www.management-training-coaching.ch