

# Compétences du manager

- Maîtrise du performance management, du management opérationnel et stratégique, du management du changement et du management par le coaching
- Connaissance de soi-même (auto-analyse, observations, tests psychologiques, feedback des autres)
- Gestion du temps, organiser, planifier à court et à long terme
- Techniques d'apprentissage et de formation (cf. mind tools)
- Innover, techniques de créativité
- Communiquer à deux et en groupe, Ecoute active
- Présenter en public
- Déléguer et empowerment des collaborateurs
- Se motiver ; motiver, mobiliser et évaluer les collaborateurs
- Superviser, encadrer, former, coacher les collaborateurs (cf. documents sur le coaching)
- Collaborer, travailler en équipe, Team Building
- Gérer des projets
- Négocier
- Maîtriser son stress
- Gérer les conflits
- Gérer des situations de crise et des situations difficiles
- Leadership
- Attirer, développer et retenir les meilleurs talents
- Recherche de la qualité
- Fidéliser les clients
- Gérer le changement
- Intelligence émotionnelle, empathie, enthousiasme, passion, humour, patience