

CIEL (DIMENSIONS DU MANGEMENT MODERNE)

C réativité

I ntelligence

E motion

L eadership

PERFORMANCE (INGREDIENTS ESSENTIELS)

P
E
R
F
O
R
M
A
N
C
E

P E R F O R M A N C E

Passion

Engagement

Reconnaissance

Feedback

Objectifs (SMART)

Renouvellement

Motivation

Analyse de soi

Nouveauté

Compétences (QE,QI,QM)

Evaluation

RAME - (ECOUTE ACTIVE)

R eformuler

A ccepter

M ultiple questions, questions ouvertes

E ntracte, silence (permet à l'interlocuteur d'assimiler)

CQQCOQP (QUESTIONS OUVERTES)

C omment ?

Q ui ?

Q uoi ?

C ombien ?

O ù ?

Q uand ?

P ourquoi ?

SMART (FORMULATION DES OBJECTIFS)

S pécifique

M esurable

A cceptable

R éaliste

T emps limité

DESC (TRAITEMENT DU CONFLIT)

- D** écrire, décrire le comportement de votre interlocuteur précis/impartial
- E** motion, exprimez les émotions que ce comportement crée chez vous
- S**uggérez, suggérez-lui une modification de ce comportement qui ferait stopper votre désagrément
- C**onséquences, indiquez-lui quelles en seront, pour lui comme pour vous les conséquences bénéfiques

Réussir sa vie (LES VALEURS ESSENTIELLES)

R reconnaître les qualités des autres, leurs efforts, leurs réussites, respect
E couter les autres. Appliquer l'écoute active (RAME)
U nir les forces en présence, collaborer, chercher des alliances
S olliciter des feedbacks sur ses performances et comportements
S e remettre en cause, s'ouvrir, se renouveler
I maginer, créer, s'adapter, être actif et curieux
R êver, faire des projets, objectifs SMART
S anté physique et mentale : exercice physique, nourriture appropriée, vie spirituelle, équilibre entre vie prof. et privée
A nalyse et connaissance de soi, développer sa confiance en soi
V ivre sa vie pleinement, avec passion
I ntelligence émotionnelle et intellectuelle, savoir faire et savoir être
E space : créer un environnement personnel positif qui apporte un soutien affectif et intellectuel

PANEL (FORMULATION DES OBJECTIFS)

P récis

A mbitieux

N égociés

E crits

L imités

LEAD (DIMENSIONS ESSENTIELLES)

- L** eader, vision/valeur et comportement de direction, de conduite
- E** nrichir, capacité/prestation pour qualité et initiative d'équipe responsabilité, développer l'équipe, renforcer les forces dans l'équipe
- A** pprécier, reconnaissance/attention, communication dans des situations délicates demande de prestations/Critiques, feedback
- D** éléguer, exigences pour déléguer efficacement, étapes de délégation et développement du collaborateur

KISS (MOTIVATION)

Knowledge

Information

Skills

Support

SCOOP (GESTION DE PROJET)

S uivi

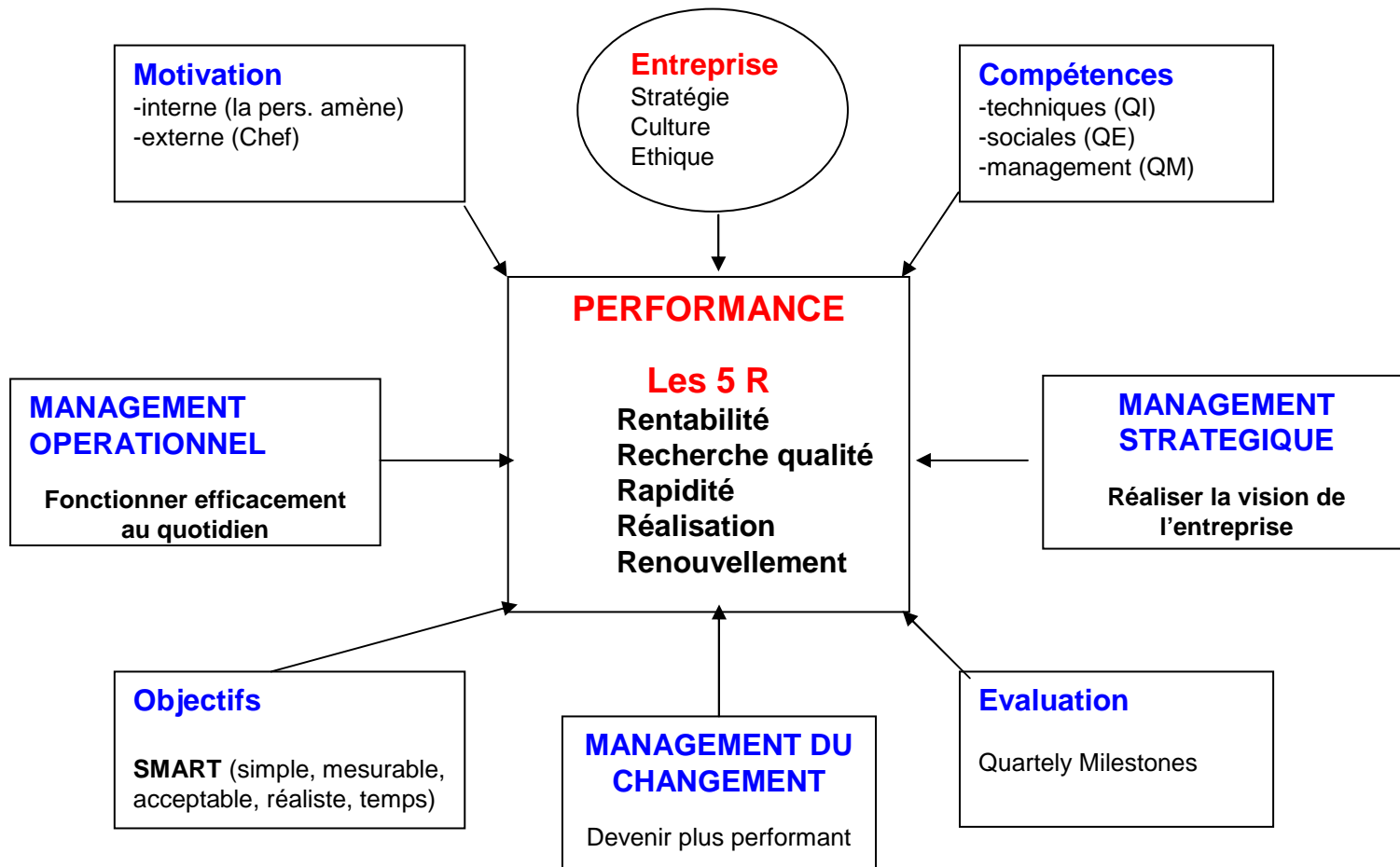
C ommunication

O bjectif

O rganisation

P hasage

5 R (DIMENSIONS ESSENTIELLES DE LA PERFORMANCE)



Analyse ABCDE (COACHING)

A ttitude (connaissance de soi, vie intérieur, confiance en soi, positiver)

B ien être (équilibre, vie prof. / vie privée)

C omportement (effets, dimensions clés du coaching)

D éveloppement (plan, projet...)

E nvironnement (professionnel, personnel, ...)

PROGRESSER

- P** assion
- R** enforcement positif (reconnaissance)
- O** bjectifs
- G** randir (ambition)
- R** echerche d'un équilibre de vie (professionnel / personnel)
- E** coute active
- S** olliciter feedback
- S** e remettre en question (s'améliorer)
- E** valuer ses actions
- R** ire de soi-même

FEEDBACK

F ranchise
E valuation
E motion, engagement, empathie
D irect, développement
B esoin
A pprentissage – accélération
C omportement, constructif
K O (à éviter)